

**1.- Establecimiento de la Política de Calidad.****POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección de Fundiciones Humanes S.A., manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y cada acción que realizamos. Esta Política de Calidad define el propósito de la organización que es la fabricación y suministro de los productos con el nivel de calidad requerido y/o acordado y económicamente rentables, así como dentro del contexto de la organización, su dirección estratégica y las directrices asociadas, sirviendo como marco de referencia para el establecimiento y la revisión de los Objetivos de Calidad.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos, mediante el fiel cumplimiento de cada uno de los siguientes principios:

**Principios de la Política de Calidad:**

- ✓ Satisfacer a nuestros Clientes, como parte interesada pertinente, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas, enfocando nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del Cliente, sus necesidades y expectativas con el fin de satisfacerlas.
- ✓ Controlar de manera sistemática todos los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos.
- ✓ Minimizar el Riesgo.
- ✓ Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestaciones de nuestros servicios con el fin de aplicar una Mejora Continua.
- ✓ Motivar en materia de Calidad a todos nuestros colaboradores.
- ✓ Cumplir todas las especificaciones, requisitos legales, normas u otros establecidos.
- ✓ Fomentar la comunicación y el "saber hacer" entre nuestros empleados como instrumento y vía de salida de todo el potencial creativo humano.
- ✓ Potenciar la Mejora Continua del Sistema de Gestión de Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de Objetivos de Calidad y Mejora en las funciones y niveles pertinentes de la Organización.
- ✓ Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio, optimizando:
  - la aplicación del Sistema de Gestión de Calidad
  - el uso de los recursos asociados, incorporando para ello las nuevas tecnologías.

**La Dirección se compromete a divulgar, hacer entender y aplicar nuestra Política a todos los niveles de la organización, proveedores y terceros que tengan relación con Fundiciones Humanes S.A. con el compromiso de cumplir con las líneas establecidas, estando disponible para todo aquel que desee consultarla.**

En Humanes de Madrid a 09 de Enero de 2018